

Из цикла статей: «Родители – наши союзники»

Статья 6: «Анкетирование, как метод взаимодействия с родителями»

В прошлых статьях мы рассказали о необходимости и важности взаимодействия с родителями, разобрали особенности вовлечения и возможные конфликты, а также рассмотрели популярные формы работы с родителями.

В этой статье мы рассмотрим более подробно такой метод взаимодействия как анкетирование.

Анкетирование – является одной из нетрадиционных форм работы с родителями. Это письменный опрос, при котором опрашиваемый сам заполняет анкету в присутствии анкетёра или без него.

Достоинства анкетирования:

- 1) Высокая оперативность получения информации;
- 2) Возможность организации массовых обследований;
- 3) Относительно малая трудоёмкость в проведении и обработки результатов;
- 4) Возможность всестороннего исследования (получение данных по различным темам, сторонам жизни);
- 5) В основном минимальная степень влияние анкетёра (тот, кто проводит обследование, на анкетиремого (тот, кто проходит анкету);
- 6) Отсутствие пристрастия анкетёра к какому-либо конкретному обследуемому, что исключает возможность давления на анкетиремого и повышение правдивости получаемых данных.

В общем и целом анкетирование позволяет быстро получить необходимые сведения, статистику и сделать на основе полученных данных определённые выводы. Конечно, если проводится массовое анкетирование, сложно говорить об индивидуальной работе с конкретными родителями, что может показаться минусом данного метода, но благодаря анкетированию можно получить информацию об отношении родителей к какому-либо вопросу, получить обратную связь об оценке качества работы педагога и центра ДО, получить какие-либо предложения по улучшению работы, в общем очень удобно и легко выявить общественное мнение. Но анкетирование так же можно использовать и в индивидуальной работе, чтобы лучше понять родителя и дать возможность родителю самому для себя ответить на определённые вопросы. Всё зависит от цели проведения.

Отличием и преимуществом от той же беседы или интервью состоит в том, что родителю даётся неограниченное (относительно) время на вопросы, что позволяет ему глубже обдумать и сам вопрос, и ответ на него. Так же родитель не чувствует «надзирателя», так сказать «оценщика» своих ответов в лице преподавателя (или того, кто проводит анкетирование), что позволяет делать ответы на вопросы более честными.

Основные проблемы и минусы метода:

- 1) **Основная проблема состоит в анонимности проведения анкет.** Многие родители боятся, что их ответы будут использоваться как-то в дальнейшем, а не только в пределах исследования, поэтому не учувствуют в нём. Тут главное убедить родителей, что их анкеты полностью анонимны (если это предусматривается исследованием), не обязательно подписывать своё имя и т. д.;
- 2) **Не вовлечённость родителей, несерьёзное отношение.** Родители могут отнестись к предложению ответить на анкету не серьёзно и либо вовсе не ответить, либо ответить «кое-как», лишь бы только сделать, раз просят, и всё. Тут всё зависит от

того, как вы преподнесёте цели и причину проведения анкеты, чем это полезно и почему важно.

- 3) Сложность составления анкеты так, чтобы она была действительно результативна.** Тут всё зависит от вашего опыта и познаний в составлении анкет, а также от сложности предмета исследования.

Метод анкетирования очень мобилен и может использоваться в различных целях. Совсем не обязательно проводить анкетирование для получения определённых данных и проведения исследования. Можно дать «анкеты знакомства» родителям на первом родительском собрании, чтобы лучше узнать их, или, например, дать анкеты родителям для того, чтобы они порефлексировали над ответами, глубже заглянули в себя и свои отношения с ребёнком и сами для себя сделали выводы.

В общем анкету можно использовать абсолютно для различных целей с ориентировкой на различные результаты.

Независимо от цели, правила проведения анкеты преимущественно одинаковые:

- 1) Родитель должен знать, кто и зачем его опрашивает. Подробно расскажите родителям зачем они проходят этот опрос, как это будет полезно для вас и для них (а главное, для их детей) и что результаты анкеты не будут использоваться как-то по-другому;
- 2) Родитель сам хочет отвечать на вопросы (ни в коем случае не заставляйте отвечать его на анкету, это не принесёт никакого положительного результата);
- 3) Анкета д.б. понятна родителям, каждый вопрос в ней логичен, лёгок для понимания, имеет только один смысл, один вопрос не содержит в себе несколько вопросов, а самих вопросов разумное количество;
- 4) Вы при проведении интервью должны вести себя максимально нейтрально и беспристрастно. Как бы вам ни хотелось получить определённые результаты от опроса, не корректно склонять родителя к какому-либо ответу. К тому же это полностью дискредитирует исследование;
- 5) Для более честного ответа на вопросы будет лучше, если родитель будет проходить его один и самостоятельно. Если опрос проводится на родительском собрании, убедитесь, что родители не совещаются и не отвечают на вопросы коллективно;
- 6) Если вы выдаёте анкеты для заполнения ответов на дом или рассылаете опросы в социальных сетях (родительская беседа) убедитесь, что анкета не слишком большая, её формат понятен и удобен для заполнения, а вопросы не очень большие, чёткие, в общем соответствуют пункту №3. Это значительно повысит возвращение анкет и ответы на них.

В заключение предложим вам варианты анкет для нестандартного анкетирования. Эти опросы несут не столько исследовательский характер, сколько позволяют родителям определить самим для себя свою позицию, отношение как к Центру, так и уровень отношений с собственным ребёнком.

Анкета 1

«ЗНАКОМСТВО С РОДИТЕЛЯМИ»

(рекомендуем проводить анонимно)

На родительском собрании (или отправить опрос, например, в гугл-форме, в родительскую беседу) педагог может предложить родителям ответить на следующие развёрнутые вопросы:

1. Какого мнения вы о нашем Центре и о детском объединении, в котором будет заниматься ваше ребёнок?
2. Каким вы видите педагогов Центра?
3. Каким бы вы хотели видеть детский коллектив, в котором занимается ваш ребёнок?
4. Какие традиции и обычаи, по вашему мнению, должны развиваться в детском коллективе?
5. Чем вы могли бы помочь педагогу в его работе?
6. Чем бы вы могли помочь Центру в его работе?
7. Какие проблемы воспитания вызывают у вас серьёзную тревогу и опасения?
8. Есть ли у вас потребность обратиться к психологу Центра, получить консультацию сейчас или в будущем?

Анкета 2

«ПЕРСПЕКТИВЫ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ РЕБЁНКА»

Эта анкета поможет понять отношение самого родителя к учреждению ДО и отношение ребёнка глазами родителя. А также даст родителям задуматься, насколько хорошо они знают своего ребёнка.

1. С каким чувством переступает порог Центра ваш сын или дочь?
2. Как чувствует себя ваш ребенок с другими обучающимися Центра?
3. Появились ли у вашего ребёнка друзья и приятели среди обучающихся в Центре? Знаете ли вы их?
4. Как у вашего ребёнка складываются отношения с педагогом?
5. Создаёт ли, по вашему мнению, Центр условия для самореализации вашего ребёнка?
6. По вашему мнению, какую помощь необходимо оказать вашему ребёнку для повышения результативности его творческой деятельности?

Анкета 3

«ВАШ РЕБЁНОК»

Эту анкету можно провести с целью изучения характера воспитанников, их взаимоотношений в семье. Для достижения этой цели анонимной анкету сделать не получится, поэтому необходимо убедить родителей, что результаты этой анкеты будут использоваться только для улучшения и корректировки работы педагога и во благо обучению ребёнка. К тому же, отвечая на эти вопросы, родитель может проанализировать свои ответы и сделать для себя определённые выводы.

1. Какие положительные качества характера своего ребёнка вы можете назвать?
2. Какие отрицательные качества характера вашего ребёнка мешают ему комфортно чувствовать себя в коллективе?
3. Как ведёт себя ваш ребёнок дома?
4. Делится ли ваш ребёнок с вами своими впечатлениями о событиях, происходящих в Центре, о жизни коллектива, который он посещает?
5. Приглашает ли ваш ребёнок Вас на мероприятия, проходящие в Центре, хочет ли продемонстрировать свои достижения?
6. Как вы думаете, каким будет будущее вашего ребёнка?

Методика «НЕЗАКОНЧЕННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ»

Так же представим вам и методику, которая так же может быть выполнена в форме опроса. Эта методика используется для диагностики взаимоотношений воспитанников и их родителей. И дети, и родители дают ответы на одни и те же вопросы, что позволяет определить причины конфликтов в их взаимоотношениях. Ни для кого не секрет, что несовпадение точек зрения, взглядов, убеждений, мнений родителей и детей могут привести к конфликтным ситуациям и проблемам в воспитании ребенка. Проанализировав ответы воспитанников и их родителей, можно использовать их результаты для подготовки и проведения различных воспитательных мероприятий как с родителями, так и с детьми.

| Предложения для учащихся: | Предложения для родителей: |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Центр для меня – это ...- Коллектив, в котором я занимаюсь, — это ...- Педагог для меня – это человек, который ...- Мои друзья, с которыми я хожу на занятия – это ...- Занятия для меня – это ...- Мне нравится заниматься/делать — ...- Мне не нравится заниматься/делать ...- ... | <ul style="list-style-type: none">- Центр, где занимается мой ребенок, — это ...- Коллектив, в котором занимается мой ребёнок, — это ...Педагог, к которому ходит мой ребенок в Центре, это человек, который...- Товарищи моего ребёнка по коллективу – это ...- Занятия в Центре для моего ребёнка – это ...- Деятельность, нравящаяся моему ребёнку, — это ...- Деятельность, которая не нравится моему ребёнку, — это ... |

В целях изучения традиций и обычаев семей воспитанников, их нравственных ценностей можно использовать такие незаконченные предложения.

| Для учащихся: | Для родителей: |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Я радуюсь, когда ...- Я огорчаюсь, когда...- Я плачу, когда...- Я злюсь, когда...- Мне нравится, когда...- Мне не нравится, когда....- Я верю, когда...- Если у меня хорошие новости, то я...- Если у меня, плохие новости, то я...- Если у меня что-то не получается, то я... | <ul style="list-style-type: none">- Я радуюсь, когда мой ребёнок....- Я огорчаюсь, когда мой ребёнок....- Я плачу, когда мой ребёнок....- Я злюсь, когда ребёнок...- Мне нравится, когда мой ребёнок...- Мне не нравится, когда мой ребёнок...- Я не верю, когда мой ребёнок...- Я верю, когда говорят, что мой ребёнок...- Если у моего ребенка хорошие новости, то...- Если у моего ребёнка плохие новости, то...- Если у моего ребёнка что-то не получается, то... |