

## Из цикла статей: «Родители – наши союзники»

### Статья 2: «Как наладить контакт с родителями?»

В первой статье мы с вами разобрали необходимость и преимущества взаимодействия преподавателя с родителями ребёнка, как для самого преподавателя, так и для родителей. Но как привлечь семью к сотрудничеству, заинтересовать совместной работой? Как наладить с ними контакт и вовлечь в принятие участия в образовательном процессе?

Разумеется, на эти вопросы нет универсального ответа. Современные семьи настолько разные по составу, культурным традициям, взглядам на воспитание, экономическому и социальному положению, что подход к каждой семье очень индивидуален. В первую очередь в этом вам сможет помочь собственный преподавательский опыт, опыт ваших коллег и внутренняя интуиция. Но всё же мы можем дать вам *некоторые рекомендации, которые могут помочь вам в привлечении и взаимодействии с родителями.*

Во-первых, существует *множество форм взаимодействия с родителями:* индивидуальные (беседа, анкета), коллективные (родительские собрания, совместная игровая деятельность, дни открытых дверей), традиционные, онлайн и офлайн-форматы, формы наглядно-текстовой информации, интерактивные формы работы. Всё это можно и нужно использовать для работы с родителями.

Как показывает практика многих учреждений дополнительного образования, интерактивно-игровые формы, *т. е. досуговые направления, являются самыми эффективными*, при том, именно те мероприятия, где родитель выступает не в качестве зрителя, а в качестве участника. Это предполагает сотрудничество родителей как на уровне организации, так и на межличностной уровне.

Это объясняется тем, что родителям гораздо *интереснее* принимать участие в тех мероприятиях, где можно проявить творческую жилку, где необходимо только играть и весело провести время со своим ребёнком. Ведь родители – это те же дети. Чем меньше предполагается ответственности на мероприятии, тем охотнее идут на него и принимают в нём участие родители. К тому же на подобных мероприятиях родитель может больше пообщаться со своим ребёнком в нестандартной обстановке, увидеть его проблемы или наоборот прогресс, а педагогу выпадает возможность пообщаться с родителем ребёнка в менее формальной атмосфере.

Это могут быть различные мастер-классы, совместное изготовление поделок, участие в совместных играх. Хорошо воспринимаются и соревновательные мероприятия. Участие в различных тематических выставках, ярмарках, карнавалах, акциях, праздниках помогает укрепить детско-родительские отношения т. к. родителю и ребёнку будет необходимо подготовиться к ним заранее, изготавливая поделки или костюмы. Да и просто открытые занятия, куда приглашаются родители – всё это помогает в налаживании контакта семьи ребёнка и педагога.

Ещё лучше будет налаживаться контакт, если родители будут учувствовать в организации самого мероприятия (праздника, выставки и т. д.). Они могут помогать, как и

в организационных вопросах, так и в бытовых (выставить, приготовить, отнести и т. д.), в последних особенно хорошо вовлекать отцов.

Родители бывают абсолютно разными, и кому-то может быть не интересно участвовать в образовательной деятельности своего ребёнка (тем более дополнительной). Или очень частая проблема нехватки времени в связи с работой, ведь родителей в первую очередь интересует – одет, обут, здоров и не голоден ли их ребёнок, а уже потом степень его духовного и интеллектуального развития. И их тоже можно в этом понять. Они содержат семью, вся экономическая сторона вопроса возложена на их плечи и не всегда бывают желание, силы и время поучаствовать в мероприятии или хотя бы сходить на родительское собрание.

Для того, чтобы **заинтересовать родителя всё-таки, несмотря на обстоятельства, принять участие в совместной деятельности необходимо в первую очередь заинтересовать его ребёнка**. Какими бы разными не были родители, всех их объединяет одно – это желание, чтобы их ребёнок был счастлив. И если ребёнку самому будет важно, чтобы его мама и папа пришли на мероприятие, то родители придут хотя бы для того, чтобы не огорчить своё чадо. А дальше, посетив одно мероприятие, если оно придётся родителю по душе, и он сам получит удовольствие, интерес пробудится сам собой.

Так же важно объяснить родителям необходимость их сотрудничества с педагогами и учреждениями дополнительного образования. Некоторые родители просто могут не понимать как это важно. **В этом могут помочь, например, родительские собрания, где можно посвятить отдельное время этой теме, провести беседу**. Главное создать впечатление важности и, самое главное, интереса к участию для того, чтобы родители не воспринимали это как ещё одно бремя, которое легло на их плечи.

Ещё одной действенной формой выступает проведение консультаций и бесед с родителями на различные информационные и педагогические темы, где можно обсудить различные волнующие педагога (или родителя) проблемы. Они могут быть как индивидуальными, так и групповыми, онлайн и офлайн. Формат лекций и семинаров так же интересен ответственным и волнующимся за развитие своего ребёнка родителям.

Иногда родители сами обращаются к педагогу за консультацией и помощью. В таком случае необходимо поговорить с ними, дать им совет, успокоить или подбодрить их, скорее всего они будут вам очень признательны и в дальнейшем гораздо охотнее идти на контакт. Если же совет и консультация по поводу ребёнка нужны самому педагогу, то тут ему придётся налаживать общение с родителем самостоятельно. Это можно сделать, например, попытавшись поговорить с родителем после занятия, когда он придёт забирать ребёнка или связаться с ним каким-либо другим способом.

**Предлагаем вам так же ещё несколько советов и правил общения с родителями, которые помогут «наладить контакт»:**

- Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса. Самые универсальные методы – это: улыбка, имя собеседника, комплимент относительно ребёнка;

- Зачастую, родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете, то поделитесь с родителями, это поможет им почувствовать атмосферу взаимопомощи;
- Не беседуйте с родителями второпях, на бегу. Если в данный момент вы не располагаете возможностью поговорить, лучше договоритесь об отдельной встрече или беседе на другое время;
- Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать — это, скорее всего, вызовет раздражение и негативную реакцию со стороны родителей;
- Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказываться по всем наболевшим вопросам;
- Если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;
- Не спешите с выводами. Обдумайте хорошо то, что вы от родителей услышали;
- То, о чём рассказывают вам родители, это только вам доверенная тайна. Не пересказывайте это другим родителям и педагогам. С другими своими коллегами стоит делиться ситуацией, только если вам нужен их совет для решения проблемы;
- Каждая встреча с семьёй воспитанника должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого ребёнка, чтобы родители понимали зачем и о чём с ними разговаривали;
- Не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей;
- Если вы некомпетентны в какой-либо проблеме и понимаете, что не можете помочь – предложите родителям обратиться за консультацией к специалисту по этой теме;
- Если родители принимают активное участие в жизни вашего учреждения дополнительного образования – похвалите их. Любые родители любят, когда их хвалят и чувствуют, что их труды ценятся.

В конце хотелось бы сказать, что бывают такие ситуации, когда родители совсем не выходят на контакт под различными предлогами – ни в коем случае не думайте, что это ваша вина и не будьте слишком настойчивы. Родители бывают разные и необходимо профессионально воспринимать любые исходы.

Главное концентрироваться на хорошем, не забывать хвалить родителей своих подопечных, которые пошли на контакт, проявлять взаимное уважение друг к другу. Так же необходимо доводить до сведения родителей, что их участие в жизни ДО ценится, а любая помощь с их стороны приветствуется. Нужно помнить, что у всех людей – разные ресурсы и образ жизни. Что свойственно одному человеку, не подходит другому.

Организация взаимодействия с семьёй – работа трудная, не имеющая готовых технологий и рецептов. Её успех определяется интуицией, инициативой и терпением педагога, умением стать профессиональным помощником ребёнку и его семье. Желаем вам в этом удачи!