



# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: целевые ориентиры учреждения

Брожевич И.В.  
МОУ КОЦ «ЛАД»  
директор

# Заказ государства

- ✓ непрерывное образование детей;
- ✓ образование на основе свободного выбора;
- ✓ удовлетворение потребностей каждого ребенка, их родителей, общества;
- ✓ индивидуализация траекторий

# Новые требования к качеству ДО в актуальных нормативных документах

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации»

- определения содержания воспитания в образовательном процессе с 1.09.2020
- Воспитательные системы в образовательных организациях

Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

- предоставление возможности для самореализации и развития талантов
- НП «Успех каждого ребенка»

Концепция развития дополнительного образования детей (утв. распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 г., № 1726-р.);

- Концепция развития дополнительного образования до 2030 года
- Охват детей
- Равные возможности



подходы и направления обеспечения  
качества образования  
в МОУ КОЦ «ЛАД»

Гайнутдинов Р.М.

зав.ОПМС

# Ключевые понятия в №273-ФЗ «Об

## Качество образования

- комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия** федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и **(или) потребностям физического или юридического лица**, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе **степень достижения**



1. Качество — соответствие стандартам

2. Качество — удовлетворенность нужд потребителя

3. Качество — элемент конкурентной стратегии организации

4. Качество — удовлетворенность нужд общества в образовании

# ЕСТЬ в ДОД? (должно быть!)

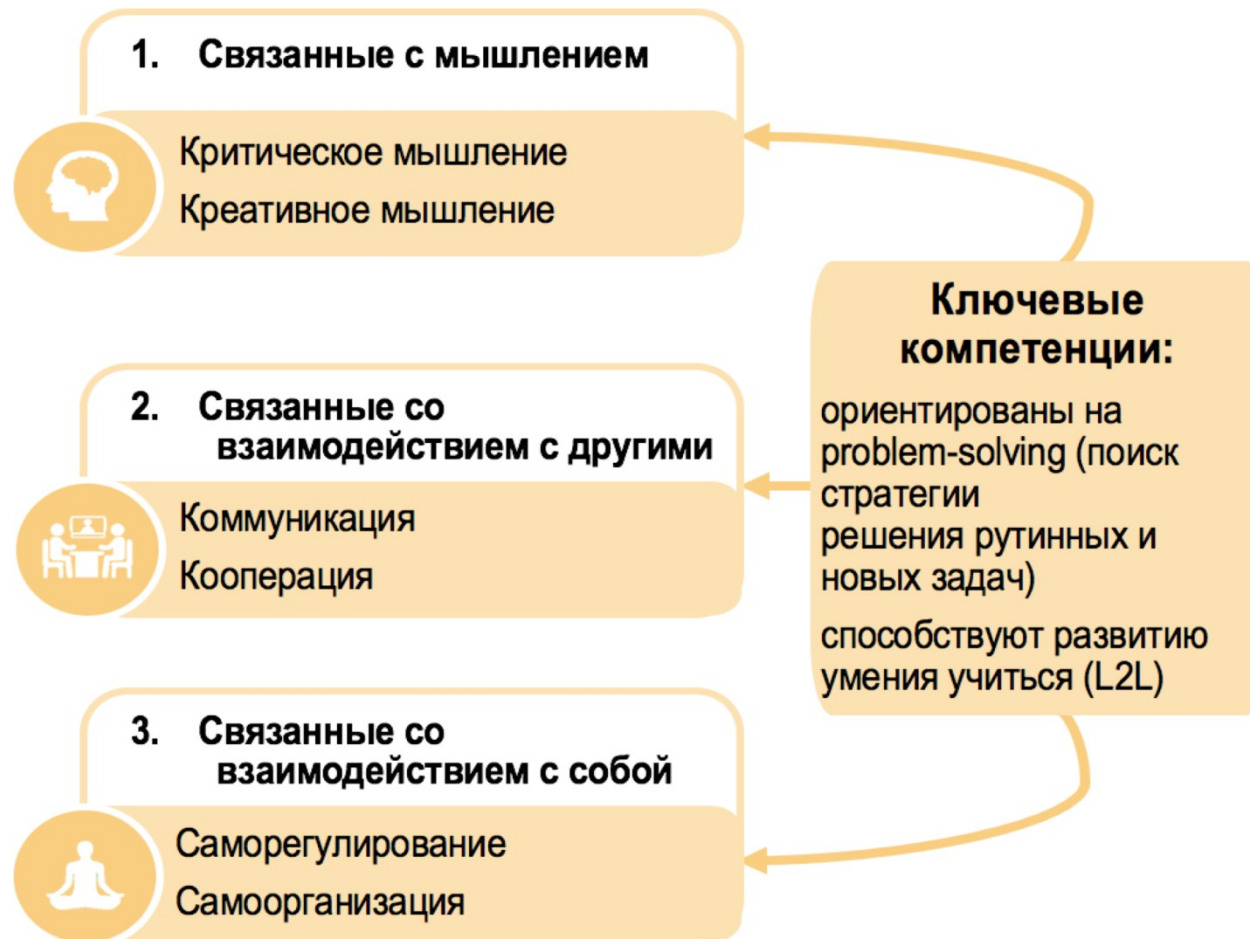
- «Потребности физического или юридического лица»
- Образовательная программа
- Планируемые образовательные результаты
- Аттестация учащихся (промежуточная и итоговая)
- Внутренняя система оценка качества образования
- Самообследование
- Независимая оценка качества
- Общественная аккредитация

# «ОД по ДООП должна быть направлена на

- формирование и развитие личности обучающихся (приказ МП №196 от 9.11.2018 г.);
- удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания обучающихся;
- выявление, развитие и поддержку талантливых обучающихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности;
- профессиональную ориентацию обучающихся;
- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения и творческого труда обучающихся;
- подготовку спортивного резерва и спортсменов высокого класса в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки, в том числе из числа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов;
- социализацию и адаптацию обучающихся к жизни в обществе;
- формирование общей культуры обучающихся;
- удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству РФ, осуществляемых за пределами ФГОС и ФГТ».



# УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ как дополнительный ориентир ДОД:



# Что ещё часто остается за «рамками» учета и оценивания?

## **Мотивация:**

интерес  
увлечение  
мотивация к  
занятиям проф.  
деятельностью  
планирование  
жизненного и  
профессионального  
пути

## **Позитивный эмоциональный**

**опыт:**  
удовлетворенность  
чувство  
благополучия  
радость Сегодня  
и уверенность в  
Завтра

# Способы

**Конкурсные мероприятия и  
соревнования**

Диагностика

Тестирование и

выполнение задания

**Опросы**

Оценка

проектов и продуктов

**Наблюдение**

Способы оценки: + и -  
(по итогам опроса ПДО РФ 2019  
г.) – у нас?

**Конкурсные  
задания  
61,3%**

**Наблюдение  
55,1%**

**Оценка  
продукт  
а 36,8%**

**Портфолио  
16,7%**

**Диагности  
ка -  
8,9%**

**Тест, опрос,  
задание -  
39,9%**

# Конкур

## сы

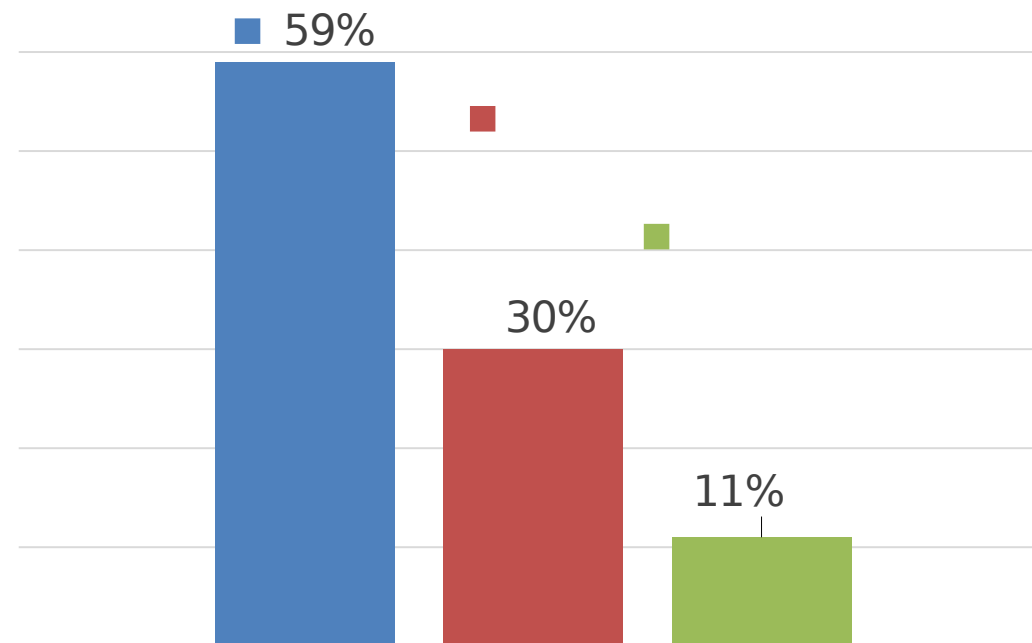
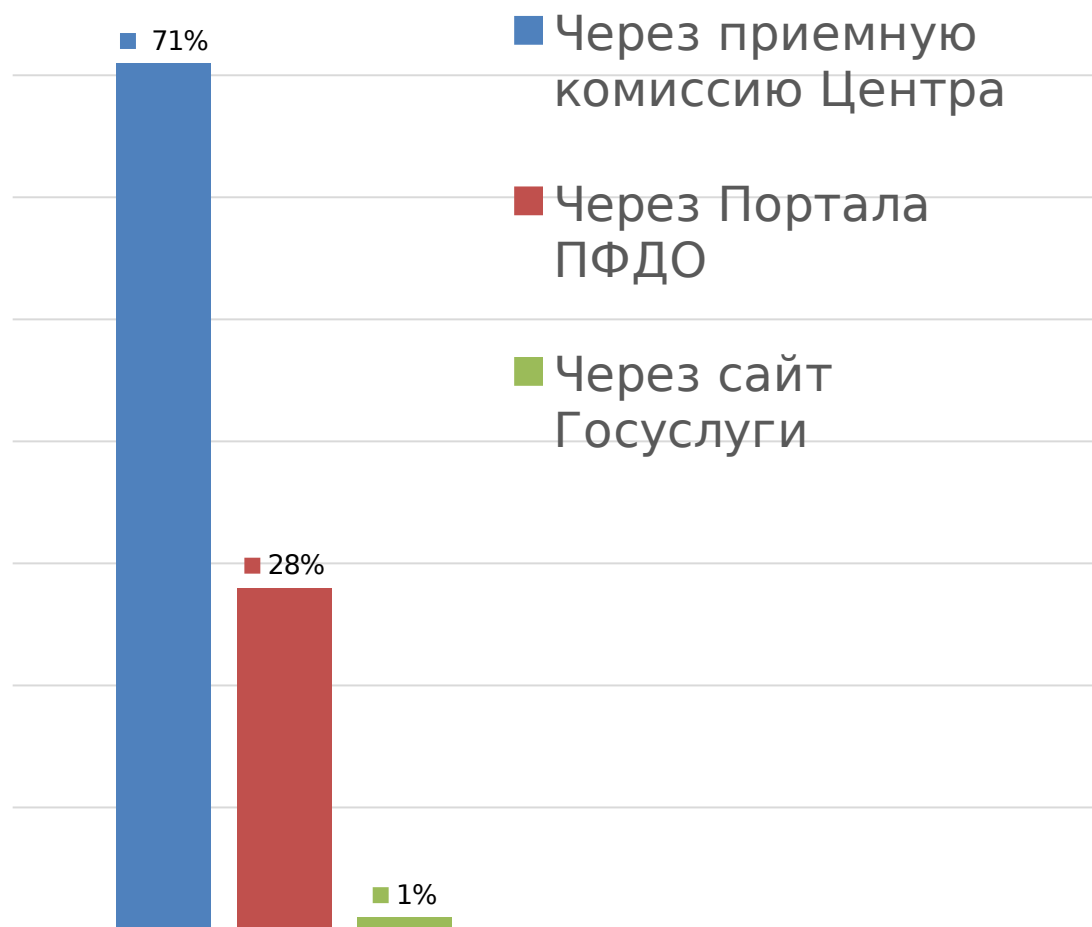
- Не по всем направленностям есть выбор конкурсов
- Не все конкурсы сопровождаются
- качественной программой ориентированной на достижение объективной экспертизой высокие
- Не все родители этого хотят
- А судя по мнению наших педагогов (опрос декабря 2021 г) и дети часто не хотят по разным причинам участвовать в конкурсах

# Методы анализа и формы управления качеством

- Анализ удовлетворённости потребителей: дети, родители, партнеры
- Аттестация учащихся (в соответствии с ДООП и заложенными в ней критериями и показателями; участие в конкурсах...)
- Анализ изменений контингента (сохранности и востребованности)
- Аттестация персонала (внутренняя и внешняя)
- Методический совет (как ведущий орган экспертной оценки)
- Внутренняя экспертиза - МА (программ, документации, занятий)

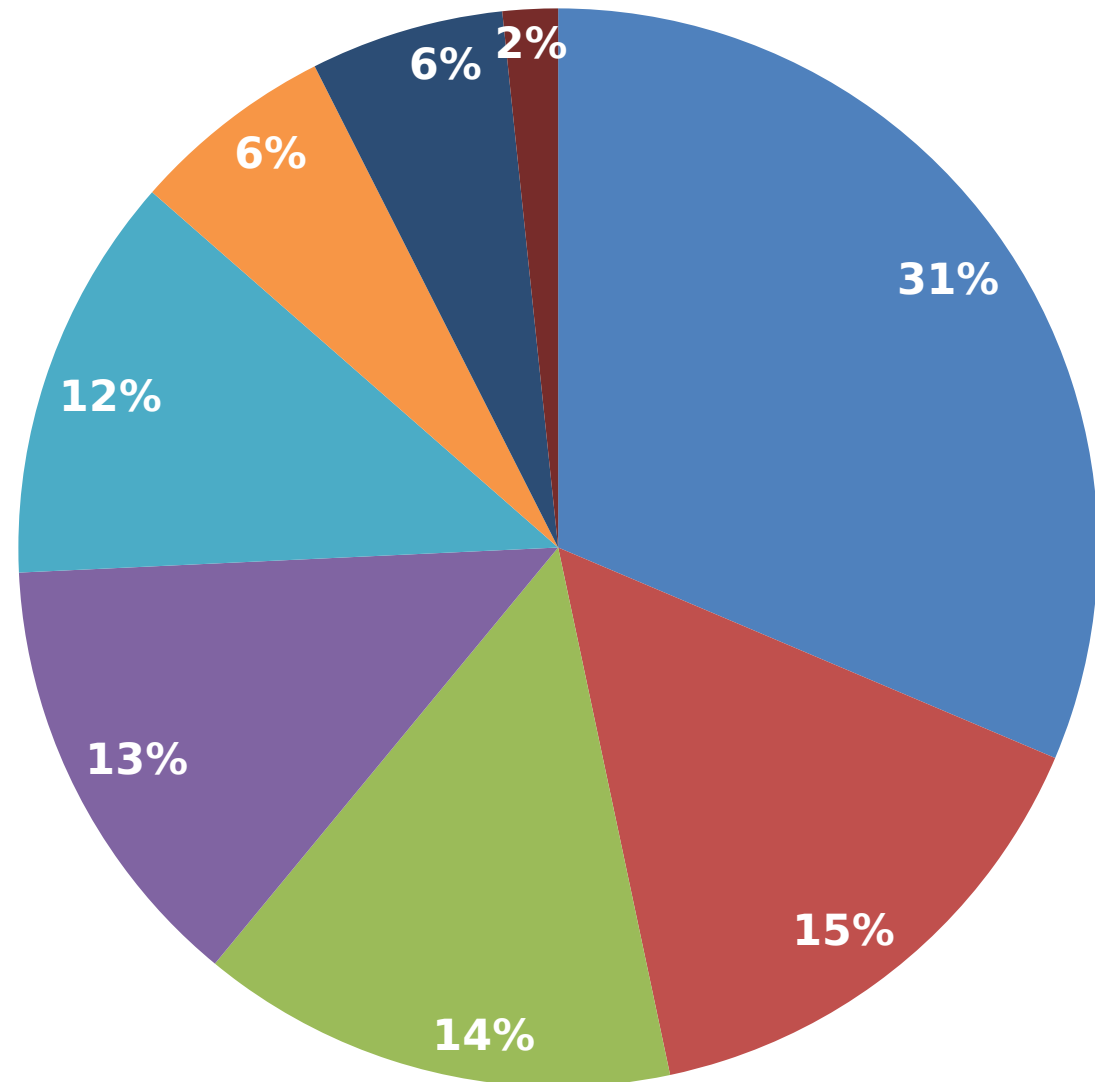
# Каналы записи учащихся в объединения Центра «ЛАД» (апрель 2021 г.).

## Уровень знакомства родителей с ДООП (313 человек)



## Ожидания

- Найти для ребенка любимое занятие
- Расширить круг общения ребенка
- Занять ребенка в свободное время
- Научить ребенка самостоятельности
- Укрепить здоровье ребенка
- Расширить школьные знания ребенка
- Подготовить ребенка к выбору профессии
- Другое





# Оценка удовлетворенности образовательными услугами МОУ КОЦ «ЛАД» (313 родителей; 472 обучающихся) апрель 2021 г.

## Оценки образовательных услуг

В ходе опроса родителям и детям было предложено оценить уровень своей удовлетворенности образовательными услугами от 0 до 4 баллов:

- 0 баллов - затрудняюсь ответить;
  - 1 балл - нет, не отвечают;
  - 2 балла - скорее нет, чем да;
  - 3 балла - скорее да, чем нет;
  - 4 балла - безусловно, да.

- Если перевести в 5-ти балльную шкалу,
  - 3,4 и выше - это 5 б (отл);
  - 2,8 - 3,3 - это 4 б (хор.);
  - 2,2 - 2,7 - это 3 б (уд.)
  - 1,60 - 2,1 - это 2 б (неуд)
  - 1,0 - 1,5 это 1 б (кол)

Соответствие образовательных  
услуг интересам и ожиданиям

• **3,49  
балла**

Удовлетворенность условиями, в  
которых проходят занятия

• **3,58  
балла**

Удовлетворенность качеством  
образовательного процесса

• **3,59  
балла**

Удовлетворенность уровнем  
достигаемых образовательных  
результатов

• **3,51  
балла**

# Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)

✓ Под ВСОКО понимается непрерывный внутриорганизационный контроль качества образования с целью определения уровня его соответствия установленным нормам и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в образовательной организации.

✓ ВСОКО в УДО может осуществляться по следующим направлениям:

□ оценка достижения планируемых результатов освоения ДООП;

□ оценка качества реализации образовательного процесса;

21.01.2022 □ оценка качества условий, обеспечивающих



# Качество программ – залог качества образования в дополнительном образовании

ДООП является локальным нормативным **документом**, поэтому она должна пройти проверку и утверждение в определенном порядке:

1. Внутренняя экспертиза
2. Обсуждение образовательной программы на заседании педагогического совета (методического совета) образовательной организации - органа, полномочного по Уставу рекомендовать к утверждению нормативные документы, регламентирующие образовательную деятельность.
3. Внешняя экспертиза

# В помощь педагогу:

1. Отдел психолого-методического сопровождения
2. Сборник нормативно-правовых документов педагога дополнительного образования;
3. Сайт МОУ КОЦ «ЛАД», вкладка «Информация для педагогов»;
4. ПОЛОЖЕНИЕ «О структуре, порядке разработки и утверждения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы»  
Часть 1. Сборника документации ПДО – Ярославль. ГЦРО: 2018. – 60 с.



Вторая часть  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА  
МОУ КОЦ «ЛАД»  
14.01.2022 г.

## **Вторая часть Педсовета - групповая работа.**

Мы понимаем, что результатом работы коллектива Центра является определенный уровень качества образования, которое может быть измерено через уровень качества условий, образовательного процесса и образовательных результатов.

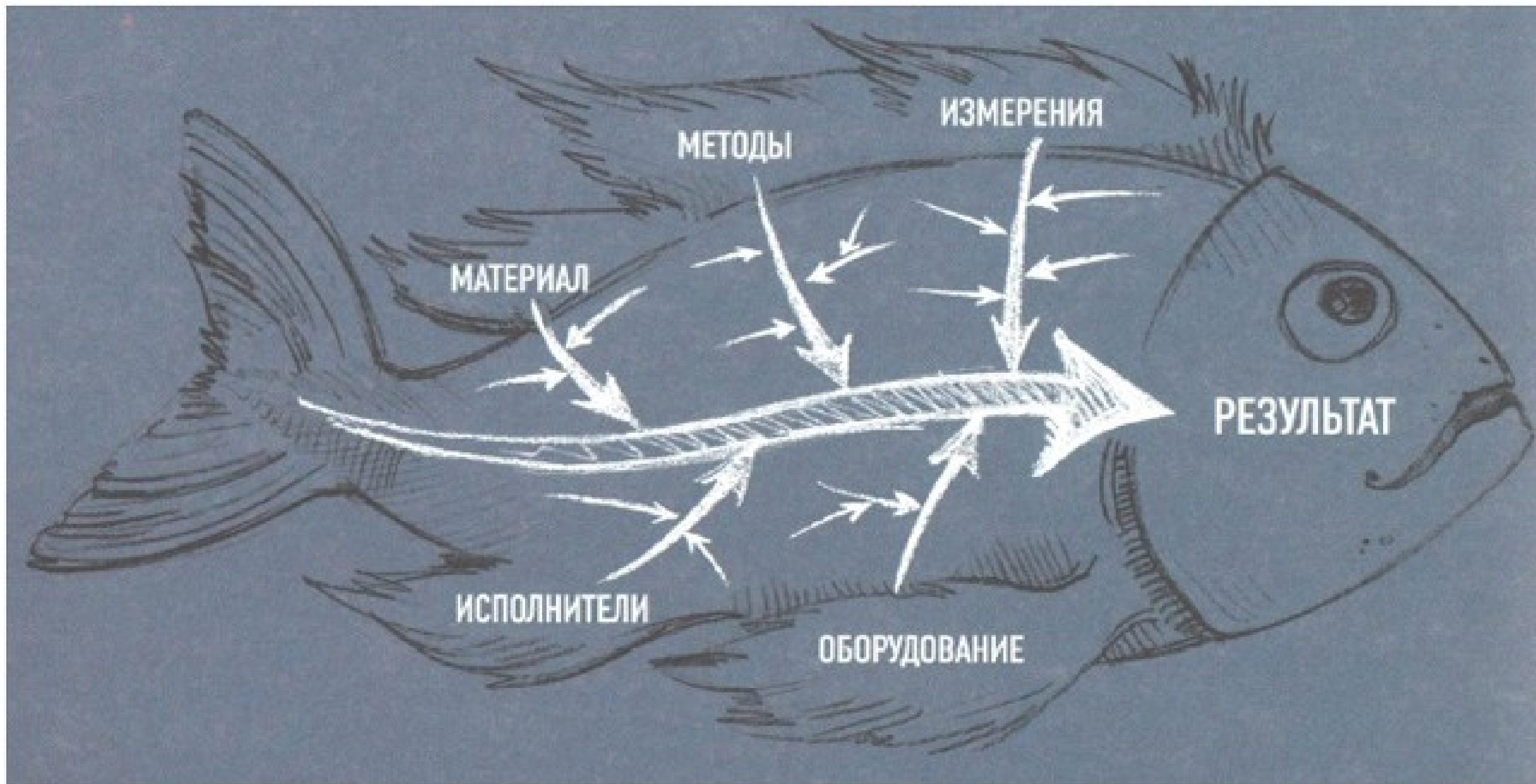
Главные для нас сегодня вопросы:

Что в наибольшей степени влияет на КО?

Как и что мы должны делать, чтобы повлиять на эти причины?

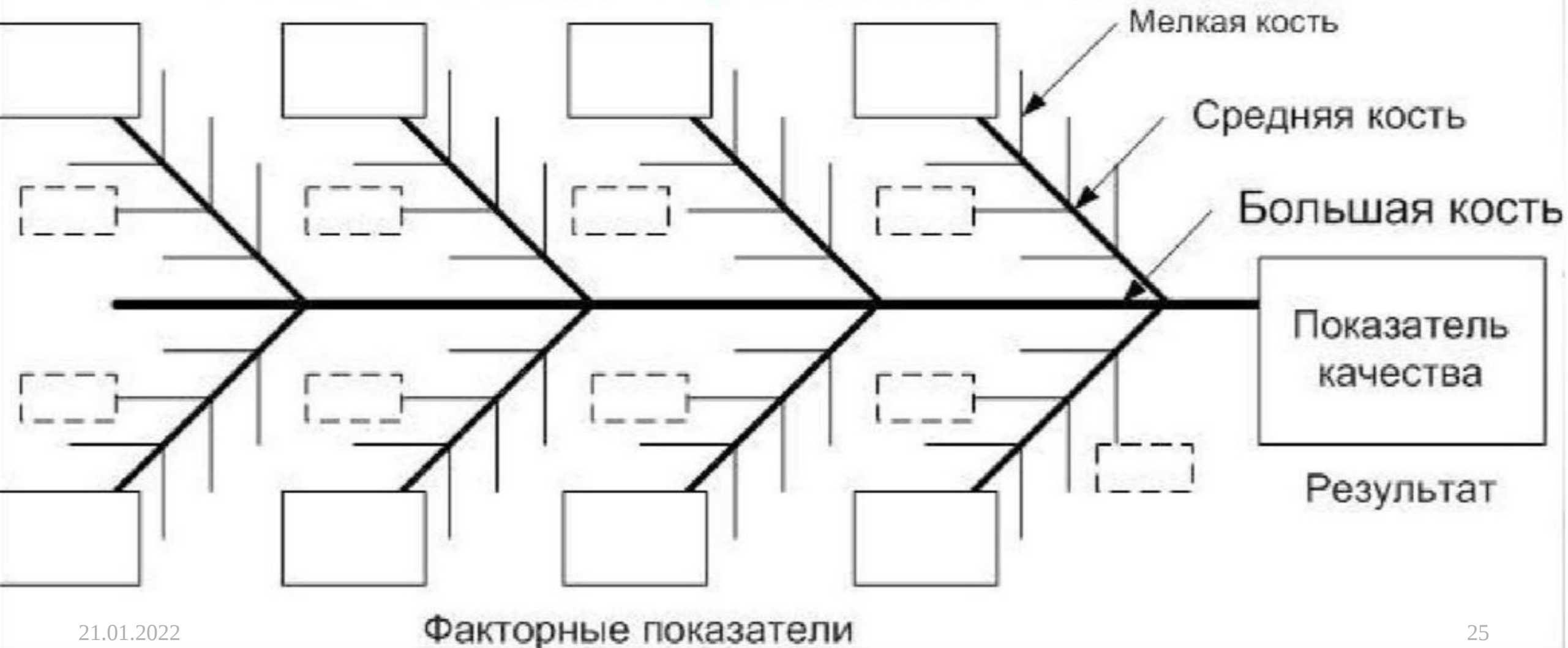
Предлагаю работать по технологии Исикавы «Рыбий скелет»:

для этого разбиваемся на 3 рабочие группы





# Структурная диаграмма Ишикавы «рыбный скелет»



Девиз нашего Центра  
**«УВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ -  
РАДОСТЬ В НАСТОЯЩЕМ!»**

уже более 27 лет помогает  
нам не изменять миссии «ЛАДа»:

