

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования  
мэрии города Ярославля

 Е.А. Иванова

30.01.2024



## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной образовательной организации дополнительного образования Культурно-образовательный центр «ЛАД» (МОУ КОЦ «ЛАД») (наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и и
Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в	I. Открытость и доступность информации об организации				
	Информация о деятельности организации в том числе: <i>о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных образовательной организации; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных</i>				

<p>соответствие информации о деятельности организации, в частности:</p> <p><b>о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления); адреса официальных сайтов в сети «Интернет»</b> структурных подразделений (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет»</p>	<p><b>подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений</b> размещена на стендах во всех учебных зданиях</p> <p>О наличии информации на стендах в учреждении сообщалось по электронной почте, указанной в сопроводительных документах</p> <p>Информация о деятельности организации в том числе: <b>о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных образовательной организации; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений</b> размещена на официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p><a href="https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/osnovnie_svedeniya.html">https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/osnovnie_svedeniya.html</a></p>
--	---



<p><b>структурных подразделений (органов управления образовательной организацией (при наличии))</b></p>				
<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <p><b>о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении и стоимости обучения по каждой образовательной программе</b></p>	<p>Информация о деятельности организации, в частности: <b>о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении и стоимости обучения по каждой образовательной программе</b> размещена на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_ obrazovatelnoy_ organizatsii/dokument.html">https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_ obrazovatelnoy_ organizatsii/dokument.html</a></p> <p><a href="https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_ obrazovatelnoy_ organizatsii/vkladka_dokument/poryadok_zachisleniya_grazhdan_na_obucheniye.pdf">https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_ obrazovatelnoy_ organizatsii/vkladka_dokument/poryadok_zachisleniya_grazhdan_na_obucheniye.pdf</a></p> <p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о деятельности организации, в частности:</p> <p><b>о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг</b></p>	<p>Январь 2024</p>	<p>Брикман Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>	
<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие</p>	<p>Размещена информация на информационных стендах в помещениях образовательной организации о деятельности организации, в частности: <b>лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</b></p> <p>О наличии информации на стендах в учреждении сообщалось по электронной почте, указанной в сопроводительных документах</p>		<p>Брикман Татьяна Алексеевна, заместитель директора</p>	

<p>информацию о деятельности организации, в частности: <b>лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</b></p>	<p>Размещена информация на официальном сайте в сети «Интернет» о деятельности организации, в частности: <b>лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</b> <a href="https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/vkladka_dokumentiv/vipiska_iz_reestra litsenzyi_n_1035-01245-76_00273937.pdf">https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/vkladka_dokumentiv/vipiska_iz_reestra litsenzyi_n_1035-01245-76_00273937.pdf</a></p>		
<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <b>локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)</b> <b>(по основным в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))</b> размещена на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/dokument.html">https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/dokument.html</a></p>	<p>В соответствии со Ст. 29. ФЗ N 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".</p> <p>Информация о деятельности организации, в частности: <b>локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))</b> размещена на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Февраль 2024</p>	<p>по УВР Брикман Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>



обучающихся,  
режим занятий  
обучающихся,  
формы,  
периодичность и  
порядок текущего  
контроля  
успеваемости и  
промежуточной  
аттестации  
обучающихся,  
порядок и  
основания  
перевода,  
отчисления и  
восстановления  
обучающихся,  
порядок  
оформления  
возникновения,  
приостановления  
и прекращения  
отношений  
между  
образовательной  
организацией и  
обучающимися и  
(или)  
родителями(закон  
ными  
представителями  
)  
несовершеннолет  
них  
обучающихся), а  
также правила  
внутреннего  
распорядка  
обучающихся,  
правила  
внутреннего  
трудового

<p><b>распорядка и коллективный договор (при наличии)</b></p>	<p>Разместить на информационных стендах в помещениях образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <b>об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b></p>	<p>Питание обучающимися, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации не предусмотрено</p>		
<p><b>о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,</b></p>	<p>Разместить на информационных стендах в помещениях образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <b>о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,</b></p>	<p>В соответствии со Ст. 29. ФЗ N 273-ФЗ от 29.12.2012 "Об образовании в Российской Федерации" Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) размещена на официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p><a href="https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/rukovodstvo_dot_pedagogicheskiv_sostav.html">https://yarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/rukovodstvo_dot_pedagogicheskiv_sostav.html</a></p>		

<p>квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>				
<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <b>О календарном учебном графике с приложением его</b></p>	<p>Информация: <b>О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</b> размещена на официальном сайте и в сети «Интернет» <a href="https://yarl.ad.edu.yar.ru/2023-2024/godovoy_kalendarniy_grafik_2023-2024.pdf">https://yarl.ad.edu.yar.ru/2023-2024/godovoy_kalendarniy_grafik_2023-2024.pdf</a></p> <p>Разместить на информационных стендах в помещениях информацию <b>о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</b></p>	<p>Январь 2024</p>	<p>Брикман Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>	



<p><b>в виде электронного документа</b></p> <p>Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <p><b>О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программой воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа (частично)</b></p> <p><a href="https://yarlad.edu.yar.ru/informatsiya_dlya_pedagogov.html">https://yarlad.edu.yar.ru/informatsiya_dlya_pedagogov.html</a></p>	<p>Размещена на официальном сайте организации в сети "Интернет" информация о деятельности организации, в частности:</p> <p><b>О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программой воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа (частично)</b></p> <p><a href="https://yarlad.edu.yar.ru/informatsiya_dlya_pedagogov.html">https://yarlad.edu.yar.ru/informatsiya_dlya_pedagogov.html</a></p>
--	---



документа (частично).	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
<p>Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:  <b>комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью</b></p>	<p>Организована <b>комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью (в соответствии СанПиН)</b></p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>	
<p>Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:  <b>наличие и понятность навигации внутри организации</b></p>	<p>Обеспечено <b>наличие и понятность навигации внутри организации</b>:          Имеются планы эвакуации, нумерация (названия) кабинетов, информационные стенды</p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>	
<p>Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:  <b>доступность питьевой воды</b></p>	<p>Обеспечено <b>доступность питьевой воды</b>          Питьевой режим в учреждении организован: имеются сертификаты соответствия качества на кулер и питьевую воду          Предписания Роспотребнадзора отсутствуют</p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>	
<p>Необходимо обеспечить следующие</p>	<p>Все здания оборудованы достаточным количеством санитарно-гигиенических помещений          Предписания Роспотребнадзора отсутствуют</p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна</p>	

комфортные условия для предоставления услуг: <b>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</b>				
Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: <b>санитарное состояние помещений организации</b>	Во всех помещениях соблюдается санитарное состояние в соответствии с СанПиН Имеется график регулярных уборок и проветривания помещений Предписания Роспотребнадзора отсутствуют	Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <b>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</b>	Имеется <b>оборудование входных групп пандусами</b> Предписания контролирующих органов отсутствуют <a href="https://xarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/dostupnaya_sreda.html">https://xarlad.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/dostupnaya_sreda.html</a>	Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ		
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <b>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</b>	Учреждение не имеет собственной территории: имеется технический паспорт зданий и кадастровая выписка по определению границ земельного пользования Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов технически не возможно	Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ		



<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <b>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</b></p>	<p>Обеспечено условиями: <b>имеются поручни, расширенные дверные проемы.</b> Отсутствует техническая возможность установки адаптированных лифтов</p>		<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <b>сменные кресла-коляски</b></p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: <b>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</b></p>	<p>Приобретение оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>ноябрь 2024г.</p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: <b>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</b></p>	<p>Приобретение стендов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию</p>	<p>май 2024г.</p>	<p>Евстигнеева Юлия Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>		

<p><b>рельефно-точечным шрифтом Брайля</b></p> <p>в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:  <b>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</b></p>	<p>Отсутствие штатной единицы в учреждении. Имеются педагогические работники с сертификатами тифлосурдопереводчика</p>	<p>Брикман Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:  <b>наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</b></p>	<p><b>Имеется версия официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</b>  <a href="https://yarlad.edu.yar.ru/index.html">https://yarlad.edu.yar.ru/index.html</a></p>	<p>Брикман Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>				
<p><b>Недостатков не выявлено.</b></p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p><b>Недостатков не выявлено.</b></p>				